



A címiratkitöltő segítségével rögzített csomagok feladására több mint **2600 postán** és a **Csomagautomatáknál** van lehetősége. A címirat nyomtatását/mentését a megrendelőlap kitöltését követően **PDF-formátumban** kínálja fel a rendszer. Minden címirat csak egyszer használható fel.

Postai feladással kapcsolatos tudnivalók az alábbiak:

Ha a feladás postán történik, a címiratot a feladónak kell kinyomtatnia! Ha valamilyen okból a rögzítést követően **a címiratot nem sikerül kinyomtatni, kollégáink a postákon készséggel segítenek annak kinyomtatásában**, ehhez kérjük, hozza magával az **e-mailben kapott 8 jegyű azonosítót**.

A küldemény címoldalának legkisebb mérete 17,5x12 cm, súlya legfeljebb 40 kg lehet. A küldemény leghosszabb oldala 240 cm lehet, és a szélesség, magasság, hosszúság összege nem haladhatja meg a 300 cm-t. Ha a küldemény három kiterjedésbeli mérete összesen 200 cm-nél több, vagy a leghosszabb oldal 75 cm-nél nagyobb, vagy alakja nem téglalap/boríték, akkor terjedelmes kezelés történik. **A terjedelmes, illetve a törékeny feladás felára az alapdíj 100 %-a.**

Csomagautomatánál történő feladással és átvétellel kapcsolatos főbb tudnivalók az alábbiak:

Csomagautomatánál történő feladás esetén a kitöltést követően a rendszer nem nyomtat címiratot. A feladó az e-mail címére küldött **8 számjegyű kód** segítségével adhatja fel csomagját. **A címirat az automatában kerül kinyomtatásra.**

Az automatába kerülő csomag **legfeljebb 20 kg** súlyú lehet. Az áru értéke nem haladhatja meg a 200.000 Ft-ot. **Árufizetéses** (utánvételes) küldemény Csomagautomatánál történő feladása és átvétele **200.000 Ft-os árufizetési összeghatárig** lehetséges.

Átvételhez a címzett adatainál helyes e-mail cím és élő **mobilelefonszám megadása szükséges**, mivel a nyitókódot ezekre az elérhetőségekre küldjük.

Csomagautomatáink listáját és elérhetőségeit [itt találja](#).



Ügyfélszolgálat

Az MPL ügyfélszolgálat [ide kattintva](#) érhető el.

A csomagok **nyomon követhetőek** [ide kattintva](#).

(Itt a címirat vonalkódja alatt található azonosítónak csak az aláhúzott részét kell megadni.)

Bővebb termékinformációk az [ÁSZF terméklapjain](#) találhatóak.

